

Résolution des problèmes

2 jours
14 heures

MAQ150.pdf



loging-formation.com

Objectifs

Connaître les enjeux et objectifs de la résolution de problèmes **Connaître les différents outils de résolution de problèmes**

Participants

Toute personne impliquée dans un groupe de résolution de problèmes

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarque

Apports théoriques. Exercices pratiques, mise en situation pour s'entraîner et acquérir les bons réflexes.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

Méthode de résolution de problème

Les objectifs de la résolution de problèmes

Méthode globale et intégrée dans une démarche d'amélioration continue et Lean

Le vocabulaire associé

Actions curatives, correctives et préventives

Quand utiliser la méthode de résolution de problèmes

Etapes et outils de la démarche

Méthode C.A.R.R.E.D.A.S pour structurer la démarche

Définir le problème : Pareto et QQQCCP

Résolution des problèmes

2 jours
14 heures

MAQ150.pdf



loging-formation.com

Recherche et identification des causes racines du problème : 5 pourquoi, 5M/6M, diagramme d'Ishikawa, brainstorming, recueil de données

Recherche de solutions : tests solutions, diagramme en arbre

Choix des décisions : matrice de décisions, grille d'efficacité

Mise en oeuvre des solutions : plan d'actions, diagrammes de Gantt et de Pert

Efficacité des actions : mesures

Valorisation et capitalisation des actions

Groupe de travail - Groupe de progrès

Constitution du groupe

Rôles et responsabilités des participants

Animation du groupe

Les outils d'animation

Communication dans le groupe

Communication à l'extérieur du groupe