

## Résolution des problèmes

2 jours  
14 heures

MAQ150.pdf



loging-formation.com

## Objectifs

**Connaître les enjeux et objectifs de la résolution de problèmes** **Connaître les différents outils de résolution de problèmes**

## Participants

**Toute personne impliquée dans un groupe de résolution de problèmes**

## Pédagogie

**La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.**

## Remarque

**Apports théoriques. Exercices pratiques, mise en situation pour s'entraîner et acquérir les bons réflexes.**

## Profil de l'intervenant

**Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.**

## Moyens techniques

**Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.**

## Méthodes d'évaluation des acquis

**Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.**

## Programme

### Méthode de résolution de problème

**Les objectifs de la résolution de problèmes**

**Méthode globale et intégrée dans une démarche d'amélioration continue et Lean**

**Le vocabulaire associé**

**Actions curatives, correctives et préventives**

**Quand utiliser la méthode de résolution de problèmes**

### Etapes et outils de la démarche

**Méthode C.A.R.R.E.D.A.S pour structurer la démarche**

**Définir le problème : Pareto et QQQCCP**

## Résolution des problèmes

2 jours  
14 heures

MAQ150.pdf



loging-formation.com

**Recherche et identification des causes racines du problème : 5 pourquoi, 5M/6M, diagramme d'Ishikawa, brainstorming, recueil de données**

**Recherche de solutions : tests solutions, diagramme en arbre**

**Choix des décisions : matrice de décisions, grille d'efficacité**

**Mise en oeuvre des solutions : plan d'actions, diagrammes de Gantt et de Pert**

**Efficacité des actions : mesures**

**Valorisation et capitalisation des actions**

### **Groupe de travail - Groupe de progrès**

**Constitution du groupe**

**Rôles et responsabilités des participants**

**Animation du groupe**

**Les outils d'animation**

**Communication dans le groupe**

**Communication à l'extérieur du groupe**